

Contact

Tesselschadestraat 2, 8913 HB Leeuwarden
Postbus 2506, 8901 AA Leeuwarden
info@zvhf.nl
058 - 750 5500

www.zvhf.nl



Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân

voor de verbinding tussen zorg en veiligheid

Casuïstiek waar het Zorg- en Veiligheidshuis met succes op ingevlogen is:

een man die al jaren de buurt terroriseert en waar de hulpverlening geen vat op krijgt • een jongen die verslaafd is, vermoedelijk een licht verstandelijke beperking heeft, hulpverleningsland goed 'kent', onder groepsdruk staat en elke keer weer in zijn oude criminele gewoonten vervalt • een dame die zich prostitueert, meisjes voor de prostitutie ronselt en met regelmaat slachtoffer en dader van geweld is • een aan GHB verslaafde man met GGZ-problematiek die elke dag in verwarde toestand op straat loopt en daar voor onveilige situaties zorgt • een bejaarde dame die in een sterk vervuild huis woont, psychisch in de war is en door haar buurman wordt misbruikt • een wijk waar vier huishoudens met complexe problemen wonen en elkaar het leven zuur maken, bedreigingen, overlastmeldingen, treiteren is aan de orde van de dag • jongeren in kwetsbare omstandigheden die worden gersoneld, afhankelijk worden gemaakt door het aanbieden van o.a. huisvesting en drugs en waarbij seksueel misbruik plaatsvindt en zo zijn er nog vele andere voorbeelden te noemen...

Advies

Los van de casuïstiek die binnen de aanmeldcriteria van het Zorg- en Veiligheidshuis past, kun je de medewerkers van het Zorg- en Veiligheidshuis ook vragen om mee te denken en te adviseren in situaties die te maken hebben met sociale veiligheid. We kunnen je daarbij op weg helpen en/of de weg wijzen.

Privacy

Het verwerken en verstrekken van persoonsgegevens in het kader van de netwerksamenwerking van het Zorg- en Veiligheidshuis gebeurt volgens de bepalingen die zijn vastgelegd in het Privacyprotocol van het Zorg- en Veiligheidshuis. Dit Privacyprotocol voldoet aan de eisen die de AVG stelt en bekrachtigt het op een rechtmatige en zorgvuldige wijze verstrekken en verwerken van persoonsgegevens. De partners van het Zorg- en Veiligheidshuis hebben het protocol onderschreven.

Meer informatie over privacy is te vinden op www.zvhf.nl/privacy



Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân

voor de verbinding tussen zorg en veiligheid



Het Zorg- en Veiligheidshuis is een netwerksamenwerking tussen justitiepartners, zorgpartners en gemeenten. De medewerkers van het Zorg- en Veiligheidshuis faciliteren en regisseren het proces van de netwerksamenwerking bij complexe sociale veiligheidsproblemen. Zonder de verantwoordelijkheden van partners over te nemen, dragen zij oplossingen aan voor gecoördineerde actie. Het Zorg- en Veiligheidshuis bewaakt de uitvoering van de afspraken en forceert vooruitgang als het proces stagneert. Justitiepartners, zorgpartners en gemeenten voeren de interventies in samenhang uit. Dankzij de netwerksamenwerking worden complexe sociale veiligheidsproblemen integraal aangepakt en beter beheersbaar.

Focus en doel

Het Zorg- en Veiligheidshuis richt zich op mensen met meervoudige complexe problematiek die de sociale veiligheid (buitensporig) aantasten en in aanraking (dreigen te) komen met dwang en drang. Het Zorg- en Veiligheidshuis regisseert de aanpak van de meest lastige casuïstiek uit deze doelgroep. In casuïstiek waarin de sociale veiligheid wordt aangetast en waarbij de regie lokaal ligt, adviseert en ondersteunt het Zorg- en Veiligheidshuis partners. Hierbij brengt het Zorg- en Veiligheidshuis kennis, expertise en vaardigheden over.

De doelstelling van de netwerksamenwerking in het Zorg- en Veiligheidshuis is het voorkomen en verminderen van overlast, verstoring van de openbare orde, geweld, criminaliteit, maatschappelijke onrust en/of maatschappelijke uitval. Bijgedragen wordt aan het vergroten van de sociale veiligheid, het verminderen van veiligheidsrisico's en het voorkomen van recidive.

Specifieke aandachtsgebieden waar het Zorg- en Veiligheidshuis zich op richt zijn onder andere:

- de doorzorg van (ex) gedetineerden;
- mensen met multi-problematiek, waaronder verward gedrag, die een hoog veiligheidsrisico voor zichzelf en/of de omgeving vormen;
- geradicaliseerde personen, potentieel gevaarlijke eenlingen en polarisatie;
- mensenhandel en uitbuiting;
- gewelddadige, criminele en/of overlastgevende netwerken waarin jongeren zich begeven;
- risicjongeren en gezinnen met complexe multi-problematiek.

Functies



Procesregie voeren: partijen die bij een casus zijn betrokken worden samengebracht. Zij delen informatie over de persoon en de situatie. Partijen maken samen een plan van aanpak en er wordt gestuurd op de realisatie van dat plan. De procesregisseur is hierbij de verbindende schakel tussen partijen.



Adviseren: de medewerkers van het Zorg- en Veiligheidshuis geven adviezen over vraagstukken die te maken hebben met sociale veiligheid. Zij brengen hun kennis en expertise in, wijzen de weg en helpen op weg.



Ondersteunen: het op inhoud en in het proces meekijken en meedenken in casussen. De procesregie blijft hierbij in het lokale veld liggen. Als dit wenselijk is sluit de procesregisseur van het Zorg- en Veiligheidshuis bij een lokale overlegtafel aan.



Trajectbegeleiding: de trajectbegeleiders gaan actief op de persoon af. Zij gaan in gesprek en brengen de situatie in kaart. De trajectbegeleiders worden ingezet als reguliere hulpverlening niet toereikend is. Dit zonder regeldruk. Zij de-escaleren, maken de situatie beheersbaar en dragen 'warm' over naar andere hulpverlening. www.zvhf.nl/trajectbegeleiding



Signaleren en adresseren: dit gebeurt bij blijvende stagnatie in een casus. Daarnaast brengt het Zorg- en Veiligheidshuis overstijgend trends, knelpunten, succesfactoren, leemtes en misstanden in beeld. Deze adresseert zij bij de juiste partners/het juiste gremium.



Ontwikkelen: deelname aan projecten of beleidsvoorbereiding. Hierbij brengt het Zorg- en Veiligheidshuis kennis en expertise in over de ketenoverstijgende aanpak van complexe sociale veiligheidsproblematiek. Het Zorg- en Veiligheidshuis kan in opdracht ook een coördinerende rol hebben bij een projectmatige ketenoverstijgende aanpak.



Een casus aanmelden

Wanneer kun je een casus aanmelden?

Professionals die bij een partner van het Zorg- en Veiligheidshuis werken kunnen een persoon of (gezins)systeem aanmelden als:

- er veiligheidsproblemen zijn die impact hebben op de perso(n)en(en) en/of sociale omgeving en waarbij sprake is van veiligheidsrisico's **en**;
- de achterliggende problematiek op meerdere leefgebieden speelt **en**;
- samenwerking tussen meerdere ketens en/of gemeenten nodig is **en/of**;
- er stagnatie in de samenwerking tussen betrokken partners is **en/of**;
- voorliggende acties en interventies niet hebben geleid tot het gewenste resultaat.

Aanmelden via www.zvhf.nl

Je kunt een casus bij het Zorg- en Veiligheidshuis aanmelden via onze website. Je meldt de casus aan door het invullen van een formulier in een beveiligde omgeving.

Twijfel je of een casus binnen de aanmeldcriteria van het Zorg- en Veiligheidshuis past? Neem dan contact met ons op om af te stemmen **058 - 750 5500**

Wat doet het Zorg- en Veiligheidshuis met je aanmelding?

- Wij checken of de gegevens compleet zijn. Zijn ze niet compleet, dan krijg je eerst het verzoek om deze aan te vullen.
- Als de gegevens compleet zijn, dan wordt je aanmelding bij de wekelijkse triage besproken. De procesregisseurs van het Zorg- en Veiligheidshuis beoordelen samen met een aantal partners of het Zorg- en Veiligheidshuis de casus in procesregie oppakt of in advies & ondersteuning. Dit koppelt het Zorg- en Veiligheidshuis na de triage aan je terug.
- Is procesregie niet nodig, dan geeft de procesregisseur een passend advies over de acties die lokaal opgepakt kunnen worden of ondersteunt hierbij.



Aanmeldcriteria



Je kunt een casus bij het Zorg- en Veiligheidshuis aanmelden, als deze voldoet aan de volgende criteria:



Aanmeldwijze

Ga naar www.zvhf.nl/aanmelden



Vervolg aanmelding

